ООО «Планета-М»

**ОТЧЕТ
о результатах проведения**

**независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности
образовательными организациями
Республики Адыгея в 2020 году**

Майкоп – 2020

**СОДЕРЖАНИЕ**

I. Общие положения 3

II. Цели и задачи НОКУ ОД 3

III. Основания для проведения НОКУ ОД 3

IV. Организация проведения НОКУ ОД 4

V. Содержание и результаты процедуры НОКУ ОД
в разрезе образовательных организаций 5

*5.1. Дошкольные образовательные организации*  5

5.1.1. Открытость и доступность информации 5

5.1.2. Комфортность предоставления услуг 33

5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 46

5.1.4. Доброжелательность и вежливость 58

5.1.5. Удовлетворенность условиями 65

*5.2. Общеобразовательные организации*  72

5.2.1. Открытость и доступность информации 73

5.1.2. Комфортность предоставления услуг 79

5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 83

5.1.4. Доброжелательность и вежливость 88

5.1.5. Удовлетворенность условиями 90

*5.3. Профессиональные образовательные организации*  92

5.2.1. Открытость и доступность информации 93

5.1.2. Комфортность предоставления услуг 101

5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 105

5.1.4. Доброжелательность и вежливость 112

5.1.5. Удовлетворенность условиями 115

*5.4. Организации дополнительного профессионального
образования*  117

5.2.1. Открытость и доступность информации 117

5.1.2. Комфортность предоставления услуг 120

5.1.3. Доступность услуг для инвалидов 122

5.1.4. Доброжелательность и вежливость 126

5.1.5. Удовлетворенность условиями 127

VI. Приложение 128

**I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Эффективная деятельность образовательных организаций основывается на прозрачности и открытости их работы.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ ОД) в Республике Адыгея проводилась в целях определения соответствия условий, предоставляемых образовательными организациями, потребностям лиц, в интересах которых осуществляется
образовательная деятельность, повышения конкурентоспособности общеобразовательных организаций.

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» НОКУ ОД проводится по таким общим критериям, как:

– открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная
деятельность;

– доступность услуг для инвалидов;

– доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

– удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В период с 1 июня по 1 ноября 2020 года в Республике Адыгея проведена НОКУ ОД в отношении 137 образовательных организаций.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты НОКУ ОД размещены на официальном сайте Минобрнауки Адыгеи.

**II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОКУ ОД**

Цель: оценить состояние качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Республики Адыгея.

Задачи:

1. Составить региональный рейтинг образовательных организаций Республики Адыгея, обеспечивающих наивысшее качество условий образовательной деятельности в 2020 году.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество условий ее осуществления.

3. Разработать рекомендации по улучшению показателей НОКУ ОД.

**III. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

3. Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

**IV. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОКУ ОД**

Организация проведения процедуры НОКУ ОД осуществлялась в соответствии с государственным контрактом от 30.04.2020 № 1/НОКО, заключенным между Министерством образования и науки Республики Адыгея и ООО «Планета-М».

В проведении процедуры НОКУ ОД приняли участие:

– Министерство образования и науки Республики Адыгея;

– органы местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Республики Адыгея;

– ООО «Планета-М», оператор проведения НОКУ ОД в Республике Адыгея (далее – организация-оператор);

– муниципальные и государственные образовательные организации Республики Адыгея (далее – ОО).

НОКУ ОД осуществлялась по критериям, обозначенным Федеральным
законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

1. Открытость и доступность информации об общеобразовательной
организации.

2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность и вежливость работников общеобразовательной организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Подведение итогов НОКУ ОД осуществлялось на основе расчета интегрального показателя каждой общеобразовательной организации.

Построение рейтинга ОО производилось путем ранжирования ОО по возрастанию значений интегрального показателя качества условий образовательной деятельности в соответствии с приказом Министерства труда и
социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в соответствии с методическими рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (письмо Минпросвещения России от 22 января 2020 года № МР-38/02).

Источники информации для расчета показателей:

– мониторинг сайтов ОО в сети Интернет;

– оценка содержания материалов, размещенных на стендах и созданных условий в образовательных организациях;

– анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в электронном виде через сеть Интернет.

**V. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОКУ ОД
В РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

**5.1. ДОШКОЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

В мероприятиях НОКУ ОД приняли участие 127 дошкольных образовательных организаций (далее – ДОО).

Для каждой ДОО было установлено минимальное значение респондентов для прохождения Интернет-анкетирования. Всеми ДОО было обеспечено прохождение респондентами Интернет-анкетирования в объёме не менее установленного. Общее количество участников анкетирования составило 13206 чел.

Анализ сайтов ДОО проводился специалистами организации-оператора.

Осмотр ДОО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

**1. Открытость и доступность информации
об образовательной организации**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ информационных стендов в помещениях ДОО и официальных сайтов ДОО проводился в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, утвержденными Министерством просвещения Российской Федерации (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22 января 2020 года № МР-38/02).

Результаты проверки общедоступных информационных ресурсов в отдельных ДОО выявил несоответствие размещенной информации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации.

Администрация отдельных ДОО не следит за обеспечением работоспособности сайтов.

В ДОО № 62 г. Майкопа отказались от проведения оценки стендов в связи с чем доступность информации на стендах организации была оценена в 0 баллов.

Исходя из проведенного анализа можно сделать вывод, что отдельные ДОО формально относятся к размещению требуемой информации на информационных стендах и официальных сайтах в сети Интернет.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными
и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»**

Максимальный балл – 100

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя качества условий, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

При проверке работоспособности имеющихся дистанционных способов связи с получателями услуг на официальных сайтах ДОО специалистами организации-оператора отмечено, что у всех ДОО размещена информация об абонентском номере телефона и адресе электронной почты.

Вместе с тем в большинстве ДОО не обеспечено функционирование на официальных сайтах электронного сервиса для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Раздел «Часто задаваемые вопросы» отсутствует на сайтах всех ОО.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

Максимальный балл – 100

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг ОО необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Интернет-анкетирование потребителей услуг в большинстве ДОО выявило удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составляет от 90 до 100%). Это говорит о том, что получатели услуг не испытывают дефицита в информации, размещенной на стендах и на официальных сайтах.

Вместе с тем, некоторые родители оказались не удовлетворены размещенной на сайтах и стендах информацией и внесли следующие предложения:

| Жалоба/предложениеполучателя услуги | МО | ДОО |
| --- | --- | --- |
| Обновление информационныхстендов | Шовгеновский район | МБДОУ № 1 |
| Больше информации на сайте ДОО, своевременное обновление материалов | г. Майкоп | МБДОУ № 12 |
| МБДОУ № 30 |
| МБДОУ № 31 |
| Красногвардейский район | МБДОУ № 3 |
| Тахтамукайский район | МБДОУ № 1 |
| МБДОУ № 12 |
| Теучежский район | МБДОУ № 1 |
| Шовгеновский район | МБДОУ № 1 |
| МБДОУ № 3 |
| Требуется доработка сайта | г. Майкоп | МБДОУ № 20 |
| Красногвардейский район | МБДОУ № 5 |
| Теучежский район | МБДОУ № 2 |
| Шовгеновский район | МБДОУ № 1 |

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Открытость и доступность информации об организации»**

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это двусторонний информационный обмен между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающий удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющий ей и органу управления образованием получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организаций, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимым для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 года № 897 отменены нормативные правовые акты Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Вместе с тем в соответствии с пунктом 21 статьи 28 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение создания и ведения официального сайта
образовательной организации в сети «Интернет». Регламентирует размещение информации на сайте статья 29 указанного федерального закона.

В настоящее время в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Цифровая образовательная среда» запланировано обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (официальных сайтов в сети «Интернет») образовательных организаций с учетом функциональных возможностей единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» по готовым преднастроенным шаблонам с использованием облачного конструктора сайтов.

Проверка информации, размещенной на стендах ДОО, проводилась в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения России от 22.01.2020 № МР-38/02).

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на стендах и сайтах ОО) приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению отметки открытости и доступности информации об организации.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, рекомендуется включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД следующие мероприятия:

1. Обеспечение работоспособность сайтов, проведение анализа на полноту и актуальность размещенной информации, дополнение сайтов необходимой информацией:

– г. Майкоп: ДОО №№ 36, 37, 53;

– Гиагинский район: ДОО № 8;

– Майкопский район: ДОО №№ 2, 19, 22.

2. Размещение отсутствующей информации, в т. ч.:

2.1. На стендах ДОО:

| Информация | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Майкоп» |
| Режим, график работы | № 22 |
| Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты | №№ 22, 48 |
| Наименование органов управления | №№ 16, 46 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 2, 22, 23, 31 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 22, 46 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 22, 23, 49 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 5, 6, 9, 11, 12 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | № 6 |
| МО «Майкопский район» |
| Информация о структуре и об органах управления (название филиалов, Ф.И.О., должности руководителей филиалов, места нахождения филиалов) | №№ 19 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 5, 44 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 16, 44 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 18, 19, 21, 37, 44 |
| Информация об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 5, 16, 22, 28, 44 |
| МО «Теучежский район» |
| Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты | № 2 |
| Наименование органов управления | № 2 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | № 2 |
| Информация об условиях питания воспитанников, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | № 1 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | № 2, 5 |

2.2. На сайтах ДОО:

| Информация | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Адыгейск» |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 2, 3, 5 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 1, 2, 3, 4, 5 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 1, 2, 3, 4, 5 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 2, 3 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 2, 3, 5 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 2, 3 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 2, 3 |
| Информация об обеспечении доступа в здание ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | № 2 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | № 3 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | № 3 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 3, 4 |
| Информация о контактных телефонах и адресах электронной почты | № 4 |
| Лицензия ( с приложениями) | № 4 |
| Информация о формах обучения | № 5 |
| Информация о нормативных сроках обучения | № 5 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | № 5 |
| МО «Город Майкоп» |
| Наименование органов управления | № 31 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 3, 4, 10, 14, 16, 31, 46, 52 |
| Устав ДОО  | №№ 14, 21, 56 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 5, 9, 14, 56 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 3, 10, 21, 22, 26, 31, 49 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 1, 2, 10, 11, 14, 56 |
| Информация об обеспечении доступа в здания ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 3, 12, 21, 22, 31, 33, 49, 55 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 3, 4, 5, 8, 10, 11, 12, 16, 18, 20, 21, 26, 31, 34, 48, 52, 55, 56, 57 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 3, 7, 8, 11, 14, 20, 31, 49, 55, 56, 57 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 3, 4, 5, 8, 11, 12, 14, 16, 18, 23, 31, 46, 52, 56 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | №№ 31, 46 |
| Информация о формах обучения | №№ 31, 46 |
| Информация о нормативных сроках обучения | №№ 3, 31, 46 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 31, 46, 49, 52, 56 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 31, 46, 49, 52, 56 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 3, 4, 5, 7, 26, 29, 31, 39, 49, 52, 55, 56 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 3, 10, 11, 31, 39, 49, 55, 56 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 3, 4, 5, 11, 14, 31, 39, 46, 49, 56 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 3, 4, 31, 52, 56 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | №№ 11, 16, 26, 46, 52, 56 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперсылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | №№ 31, 46, 57 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 3, 5 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 4, 5, 28, 31, 32, 39, 56 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 3, 4, 5, 62 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 8, 52 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 4, 52, 56 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 3, 5, 7, 22, 23, 31, 46, 49, 56 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 3, 10, 22, 23, 31, 49, 56 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 3, 5, 11, 22, 26, 31, 55, 56 |
| МО «Гиагинский район» |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 1, 2, 4, 9, 13, 14 |
| Наименование органов управления | № 2 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 9, 10, 13 |
| Устав ДОО | № 10 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 3, 10, 13 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 3, 4, 14 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 4, 6, 10 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 3, 7, 13, 14 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперсылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | № 3 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | № 13 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 10, 13 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 10, 13 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 10, 13 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 10, 14 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | № 10 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | № 10 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | № 4 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 4, 10 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 3, 4, 5, 62 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | № 10 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №10 |
| Информация об обеспечении доступа в здания ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 4, 10, 13 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 3, 10, 13 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 3, 4, 10, 14 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 3, 10 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Наименование органов управления | №№ 4, 11, 12 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 3, 9 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 7, 9, 10 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 1, 9, 11, 12 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 1, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 14 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 1, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | №№ 7, 11, 12 |
| Информация о формах обучения | №№ 11, 12 |
| Информация о нормативных сроках обучения | №№ 11, 12 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперсылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | №№ 5, 11, 12, 13 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 1, 3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 3, 4, 9, 10, 11, 12 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | №№ 11, 12 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 4, 5, 6, 7, 9, 10 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 3, 4, 5, 7, 9, 11, 12, 14 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 14 |
| Информация об обеспечении доступа в здания ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 11, 12 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 3, 9, 11, 12 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 3, 5, 9, 10, 11, 12 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 5, 9, 10, 11 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 3, 8, 9, 10, 12 |
| МО «Красногвардейский район» |
| Дата создания | № 8 |
| Наименование органов управления | №№ 2, 18 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 2, 3, 4, 10, 15, 18, 25 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 18, 27 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 3, 17 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 1, 2, 3, 4, 10, 15, 18, 27 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 1, 2, 25 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 1, 3, 4, 10 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 1, 4, 6, 17, 25 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | № 4 |
| Информация о формах обучения | № 4 |
| Информация о нормативных сроках обучения | № 4 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 4, 10, 25 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 25, 27 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 17, 18 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 1, 3, 18, 25, 27 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 17, 18, 25 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 1, 2, 4 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | №№ 3, 10 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | №№ 1, 3, 4, 6, 10, 25 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | № 10 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 1, 3 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 1, 3, 4, 6, 10, 25 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 6, 18 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 6, 17, 18, 25 |
| Информация об обеспечении доступа в здания ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 15, 17, 18, 25 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 2, 3, 4, 6, 8, 18, 27 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 18, 27 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 17, 18, 27 |
| МО «Майкопский район» |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | № 44 |
| Наименование органов управления | № 44 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 3, 5, 6, 9, 10, 16, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Устав ДОО | № 33 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 3, 9, 10, 24, 33 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 10, 29 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 33, 37, 44 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 9, 24, 28, 29, 37 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 3, 9, 10, 16, 21, 24, 28, 33, 37, 44 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 3, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | №№ 10, 16, 28 |
| Информация о формах обучения | №№ 10, 16, 28 |
| Информация о нормативных сроках обучения | №№ 10, 16, 28 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 5, 24, 28 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 3, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 33, 37, 44 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 3, 6, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 37, 44 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ДОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 3, 5, 10, 18, 21, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 24, 28, 33, 37 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | №№ 3, 9, 28, 33, 37 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 6, 9, 24 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | №№ 3, 5, 9, 28, 33 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 10, 21, 24, 28, 37, 44 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 3, 9, 10, 24, 29, 33, 37, 44 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 6, 16, 18, 24, 28, 33, 37, 44 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 6, 16, 18, 24, 28 |
| Информация об обеспечении доступа в здания ДОО инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 3, 6, 18, 24, 33, 37 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 3, 5, 9, 10, 16, 33 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 10, 29 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 3, 5, 6, 9, 10, 21, 28, 33, 37, 44 |
| МО «Тахтамукайский район» |
| Наименование органов управления | № 11 |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| Устав ОО | № 11 |
| Лицензия (с приложениями) | №№ 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 1, 2, 6, 11, 13, 15 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 2, 6, 7, 9, 11, 14 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 2, 3, 4, 5, 7, 14 |
| Предписания органов, осуществляющих гос.контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | №№ 1, 6, 9, 10, 11 |
| Информация о формах обучения | №№ 1, 6, 9, 10, 11 |
| Информация о нормативных сроках обучения | №№ 1, 6, 9, 10, 11 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 4, 5, 7, 11, 13, 15 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 1, 4, 7, 8, 11 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 1, 4, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 1, 4, 6, 7, 8, 13 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 1, 11 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 1, 4, 11 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | №№ 1, 6, 7, 11, 15 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | №№ 1, 6, 9, 10, 11, 13 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | №№ 1, 3, 9, 11, 13, 14, 15 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 1, 2, 3, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 1, 4, 5, 9 |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | №№ 1, 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 15 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | № 1 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 1, 9 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 1, 2, 8, 12, 13 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 1, 2 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 1, 2, 6, 7, 9 |
| МО «Теучежский район» |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 1, 3, 4, 6 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 1, 4 |
| Отчет о результатах самообследования | № 4 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| Предписания органов, осуществляющих гос.контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 1, 5, 6 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 2, 3, 4, 5, 6 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 2, 3, 4, 5, 6 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составеобразовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | №№ 2, 3, 4, 5, 6 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 2, 3, 4, 5, 6 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | №№ 3, 4 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | №№ 3, 4 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | № 4 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | №№ 1, 2, 3, 4, 5 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | №№ 2, 5 |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | № 2 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 1, 2, 4, 5, 6 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 1, 2, 5, 6 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | № 4 |
| МО «Шовгеновский район» |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий указанных положений | №№ 1, 2, 3, 4 |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | №№ 2, 3, 4 |
| Устав ДОО | № 4 |
| Локальные нормативные акты:– правила приема;– режим занятий;– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями (законными представителями) воспитанников | №№ 3, 4 |
| Отчет о результатах самообследования | №№ 2, 3, 4 |
| Документ об установлении размера платы, взимаемой за содержание детей в ОО, реализующих программы дошкольного образования | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Предписания органов, осуществляющих гос.контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | №№ 2, 3 |
| Информация о реализуемых уровнях образования | № 3 |
| Информация о формах обучения | № 3 |
| Информация о нормативных сроках обучения | № 3 |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 4 |
| Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | №№ 3, 4 |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий | № 3 |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | №№ 3, 4 |
| Информация о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса | № 3 |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | № 3 |
| Информация о численности воспитанников по реализуемымобразовательным программам, языках обучения | № 3 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | № 3 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе:– фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей;– должность руководителя, его заместителей;– контактные телефоны;– адреса электронной почты | № 3 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | № 3 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе:– наличие оборудованных учебных кабинетов;– объектов для проведения практических занятий;– библиотек;– объектов спорта;– средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ) | №№ 2, 4 |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | №№ 2, 3 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | №№ 2, 3 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | №№ 1, 2, 3, 4 |

3. Ведение и поддержка сайта ДОО в актуальном состоянии в соответствии с Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (до введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

4. Переход на ведение сайта ДОО с использованием единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» (в течение месяца после введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

5. Принять меры по обеспечению доступности взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, для чего:

5.1. Разработать и разместить на сайтах ДОО информацию о дистанционных способах связи, а также различные формы для обращения потребителей услуг с обеспечением их корректной работы, в т. ч.:

| Дистанционные способы связи | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Адыгейск» |
| Адрес электронной почты | № 4 |
| МО «Город Майкоп» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 4, 5, 8, 9, 10, 11, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 31, 32, 34, 38, 39, 46, 48, 55, 57 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 38, 39, 46, 48, 49, 52, 55, 56, 57, 62 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 3, 7, 8, 9, 14, 16, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 31, 46, 48, 49, 55 |
| МО «Гиагинский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 1, 3, 4, 5, 9, 10, 13, 14 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 14 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 10, 13, 14 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 5, 6, 8, 11, 12, 13 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| МО «Красногвардейский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 4, 8, 25 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 15, 17, 18, 25, 27 |
| МО «Майкопский район» |
| Адрес электронной почты | № 44 |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 21, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 3, 5, 9, 10, 21, 24, 29, 33, 37, 44 |
| МО «Тахтамукайский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 1, 2, 3 |
| МО «Теучежский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 1, 2, 4, 5, 6 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6 |
| МО «Шовгеновский район» |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | №№ 2, 3 |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | №№ 2, 3 |

5.2. Обеспечить отслеживание поступающих с помощью дистанционных способов связи обращений и своевременность их обработки.

**2. Комфортность условий предоставления
образовательных услуг**

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в ДОО следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в большинстве ДОО обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО-2020.

В соответствии с методическими рекомендациями наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг оцениваются в 100 баллов.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Комфортность условий предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

Несмотря на то, что большинство ДОО республики показали высокий результат, специалистами, проводившими оценку данного показателя, рекомендовано обратить внимание руководителей ДОО на отдельные условия комфортности, в т. ч.:

| Наименование условий, относящихся к комфортности | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Майкоп» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | №№ 6, 16, 23, 31 |
| Наличие и понятность навигации внутри здания | №№ 2, 4, 10, 23, 46, 48, 53, 60 |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | №№ 2, 31, 48, 57 |
| Наличие и доступность питьевой воды | №№ 16 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри ДОО | № 56 |
| Санитарное состояние помещений | № 56 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | №№ 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13 |
| Наличие и понятность навигации внутри здания | №№ 3, 10 |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | №№ 5, 7, 9, 11, 12, 14 |
| МО «Красногвардейский район» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | №№ 2, 3, 6, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | №№ 2, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| МО «Майкопский район» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | №№ 3, 5, 6, 16, 18, 28, 37, 44 |
| Наличие и понятность навигации внутри здания | №№ 6, 19, 28, 37 |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | №№ 5, 21, 28, 37 |
| Наличие и доступность питьевой воды | №№ 6, 19, 22, 28 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри ДОО | №№ 3, 6, 19 |
| Санитарное состояние помещений | №№ 6 |
| МО «Тахтамукайский район» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | №№ 2, 3, 7, 8, 10, 14 |
| Наличие и понятность навигации внутри здания | №№ 3, 7, 11, 14 |
| Транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) | №№ 7, 9, 10, 12 |
| МО «Теучежский район» |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | № 2 |

2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Время ожидания предоставления услуги»**

Максимальный балл – 100

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Несмотря на то, что членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в большинстве ДОО обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО-2020, Интернет-анкетирование выявило недостаточную удовлетворенность потребителей услуг комфортностью их предоставления.

Созданные в отдельных ДОО условия, по мнению потребителей услуг, в недостаточной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»**

В этимологическом словаре Н. М. Шанского слово «комфорт» означает «поддержка, укрепление». С. И. Ожегов трактует это слово, как «условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют». Таким образом, одной из актуальных практических задач ДОО является создание комфортной, психологически здоровой образовательной среды для детей путем внедрения эффективных технологий, способствующих адаптации и созданию педагогических условий для саморазвития и творческой реализации детей.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в большинстве ДОО обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО-2020.

Вместе с тем, оценивая комфортность условий предоставления услуг потребители в первую очередь оценивают условия комфортности, созданные в ДОО для детей: материально-техническую базу, безопасность и психологическую комфортность и др.

При проведении Интернет-анкетирования респонденты высказали неудовлетворенность комфортностью условий в организациях, в т. ч. отсутствием асфальтного покрытия на территории ДОО, ветхое состояние и отсутствие ремонта беседок на прогулочных территориях, отсутствие капитального ремонта в зданиях ДОО и многое другое.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ДОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения потребителей услуг, для чего рекомендуется рассмотреть возможность включения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД, следующие мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг:

| Мероприятие | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Адыгейск» |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство навесов, замена игрового оборудования и др.) | Все ДОО |
| Обновление игрового оборудования в группах | Все ДОО |
| Решение проблем с водоснабжением и канализацией | 5 |
| Асфальтирование территории ДОО (ремонт, заменаили создание нового асфальтного покрытия) | 4 |
| Проведение капительного ремонта здания ДОО (внутренние и наружные работы) | Все ДОО |
| Установка сплит-систем | 3, 4, 5 |
| Увеличение количества парковочных мест возле территории ДОО | 5 |
| МО «Город Майкоп» |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 2, 5, 6, 7, 8, 9, 14, 16, 18, 20, 21, 22, 28, 29, 30, 32, 34, 36, 37, 39, 46, 48, 52, 53, 55, 56, 57, 60 |
| Асфальтирование территории ДОО (ремонт, заменаили создание нового асфальтного покрытия, укладка тротуарной плитки и др.) | 1, 2, 4, 23, 32, 34, 46, 49, 53, 55, 56, 60, 60, 62 |
| Озеленение территории ДОО в целях создания тени | 1, 16, 21 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 1, 3, 6, 7, 16, 18, 21, 30, 33, 34, 36, 37, 38, 49, 55, 56, |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 1, 6, 11, 18, 22, 24, 32, 56 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 3, 4, 7, 8, 9, 12, 23, 26, 28, 29, 31, 34, 36, 39, 46, 48, 55, 56, 57, 62 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 1, 2, 3, 4, 32, 10, 12, 14, 18, 20, 31, 34, 36, 49, 53  |
| Улучшение санитарного состояния помещений | 32  |
| Улучшение освещения территории | 1, 6 |
| Благоустройство ограждения (ремонт ограждения, ворот, установка домофонов и др.) | 1, 10 |
| Создание актового/музыкального зала | 2, 3, 46, 53 |
| Установка сплит-систем, жалобы на несоблюдениетемпературного режима в группах | 6, 7, 20, 21, 28, 36, 38, 52 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 3, 8, 9, 23, 28, 29, 34, 36, 39, 56, 57, 62 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 1, 4, 10, 21 |
| МО «Гиагинский район» |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 2, 3, 6, 7, 8, 13 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 1, 2, 7, 9, 13 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 1, 2, 3, 10 |
| Озеленение территории ДОО | 10, 14 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 2, 6, 13,  |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 7, 13 |
| Установка сплит-систем, жалобы на несоблюдениетемпературного режима в группах | 7, 9 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 13, 14 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 1, 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 1, 4, 5, 10 |
| Создание актового/музыкального зала | 3, 11, 12 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 12, 14 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 4, 14 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 5 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 6, 7 |
| МО «Красногвардейский район» |
| Асфальтирование территории ДОО (ремонт, заменаили создание нового асфальтного покрытия, укладка тротуарной плитки и др.) | 3, 5 |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 2, 3, 4, 6, 10, 15, 17, 18 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 1, 2, 3, 6, 8, 10, 17, 18, 25 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 1, 6, 8, 11, 17 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 10 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 3, 15, 17 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 8, 17, 25 |
| Оборудование медицинского кабинета | 17 |
| Установка сплит-систем, жалобы на несоблюдениетемпературного режима в группах | 4, 6, 17, 27 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 3, 6 |
| Озеленение территории ДОО | 4 |
| МО «Майкопский район» |
| Асфальтирование территории ДОО (ремонт, заменаили создание нового асфальтного покрытия, укладка тротуарной плитки и др.) | 2, 5, 9, 24, 28, 29 |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 2, 5, 9, 10, 16, 18, 19, 22, 28, 37 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (газификация, водоснабжение, внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 2, 5, 10, 16, 19, 22, 28, 33, 37 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 2, 6, 9, 16, 22, 24 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.) | 18, 19, 24, 28 |
| Создание актового/музыкального зала | 9, 19, 24 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 2, 6, 9, 10, 19, 24 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 5, 19 |
| Озеленение территории ДОО | 2, 19 |
| Установка сплит-систем, жалобы на несоблюдениетемпературного режима в группах | 2, 5 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 22 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 28 |
| МО «Тахтамукайский район» |
| Асфальтирование территории ДОО (ремонт, заменаили создание нового асфальтного покрытия, укладка тротуарной плитки и др.) | 1, 5, 6, 11,  |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14, 15,  |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (газификация, водоснабжение, внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 1, 2, 3, 5, 7, 10, 11 |
| Озеленение территории ДОО | 1, 10 |
| Улучшение освещения территории | 2, 6, 10, 14 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 3, 5, 6, 7, 10, 14 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 8, 9, 12, 14, 15 |
| Озеленение территории ДОО | 9, 12, 13, 15 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 2, 12 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 2, 6, 12, 14, 15 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.) | 9, 14 |
| Создание актового/музыкального зала | 3, 9 |
| МО «Теучежский район» |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (газификация, водоснабжение, внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 1, 3 |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 2, 3 |
| Ремонт ограждения территории, установка домофонов и др. | 2, 3 |
| Обновление инвентаря (столы, стулья, кровати, посуда, шкафчики в раздевалках и др.) | 2 |
| Обновление игрового оборудования в группах | 2, 4 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 2 |
| Создание парковки (создание парковочных мест или увеличение их количества) | 3 |
| МО «Шовгеновский район» |
| Обновление игрового оборудования в группах | 1 |
| Проведение капительного и (или) текущего ремонта здания ДОО (газификация, водоснабжение, внутренние и наружные работы, замена окон, унитазов и др.) | 1, 3, 4 |
| Благоустройство детских площадок (ремонт беседок,расширение игровых зон, благоустройство теневых навесов, замена игрового оборудования и др.) | 1, 4 |
| Создание объектов спорта (спортивный зал, спортивная площадка, обновление оборудования на созданных объектах спорта и др.)) | 3 |

Кроме этого, ряд респондентов считает необходимым для комфортного пребывания детей в ДОО: улучшить питание, рассмотреть возможность открытия или возобновления работы бассейна, оснастить ДОО цифровым оборудованием и др.

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в ДОО и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– сменных кресел-колясок;

– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Наличие пяти условий доступности для инвалидов оценивалось в 100 баллов (20 баллов за каждое условие).

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в большинстве ОО отмечен низкий уровень оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

Таким образом, можно сделать вывод, что в большинстве организаций оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов недостаточное, что затрудняет получение услуг в сфере дошкольного образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный показатель включал в себя наличие в ДОО, в которых предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или присутствуют воспитанники с ОВЗ:

– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

– возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ДОО и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Наличие пяти условий оценивалось в 100 баллов (20 баллов за каждое условие).

Для ДОО, в которых не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, оценка условий проводилась в соответствии с методическими рекомендациями по следующим показателям:

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Наличие трех условий оценивалось в 100 баллов.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора в большинстве ДОО отмечен низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать услуги наравне с другими»**

Максимальный балл – 100

Таким образом, результаты мониторинга показывают, что в дошкольных образовательных организациях инвалидам достаточно сложно получать услуги наравне с другими ввиду отсутствия соответствующих условий.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В Интернет-анкетировании приняло участие 1865 получателя услуг, имеющих статус инвалидов.

Респондентам указанной категории было предложено оценить удовлетворенность доступностью услуг, созданных в организациях, для инвалидов. По результатам анкетирования 1737 чел. (93%) удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует ключевые аспекты реализации права детей с инвалидностью на образование, а также вопросы их приема и обучения.

Отдельно в п. 27 ст. 2 оговаривается понятие инклюзивного образования – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Инклюзивное дошкольное образование подразумевает совместное обучение в ДОУ здоровых детей и детей с особенными потребностями.

Совместное обучение и развитие здоровых детей и детей с особыми потребностями необходимо, в первую очередь, для того, чтобы решить проблемы с социальной адаптацией последних. В детском сообществе воспитывается толерантность и равноправное отношение к детям-инвалидам. В ситуации, когда инклюзивным становится именно дошкольное образование, этот путь наиболее эффективен, ведь дети дошкольного возраста не имеют опасных предубеждений насчёт сверстников, которые волею судьбы являются не такими, как все.

Однако совместное обучение дошкольников с разными стартовыми возможностями допустимо, если в образовательном учреждении созданы специальные условия для воспитания и обучения.

В пп. 1 п. 5 ст. 5 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» указано, что власти обязаны создавать необходимые условия для получения людьми с инвалидностью качественного образования, в том числе инклюзивного. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления должны быть созданы необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц.

Кроме этого, Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В соответствии с указанным порядком:

1. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

б) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

в) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

г) наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

д) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

е) обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медикопедагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;

ж) предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

з) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами и др.

Также обращает на себя внимание тот факт, что в Порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи не установлено, что создание указанных условий обеспечивают только руководители образовательных организаций, которые посещают дети-инвалиды или дети с ОВЗ, на основании чего можно сделать вывод, что создание условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ **обязанность всех руководителей органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования**.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ДОО необходимо провести работу по повышению уровня доступности условий предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, для чего рекомендуется: всем ДОО проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в ДОО, в т. ч.:

1. Для повышения уровня оборудования территории ДОО:

| Мероприятие | ДОО |
| --- | --- |
| МО «Город Адыгейск» |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 2 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 1, 2, 3, 4 |
| МО «Город Майкоп» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 1, 2, 3, 4, 8, 10, 12, 20, 23, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 37, 39, 46, 48, 49, 52, 53, 55, 56, 57, 60, 62 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10, 12, 14, 16, 18, 20, 22, 23, 28, 29, 30, 31, 33, 37, 38, 46, 48, 49, 52, 53, 57, 60, 62 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 1, 2, 3, 4, 7, 10, 12, 18, 23, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 37, 46, 48, 49, 52, 53, 56, 57, 60, 62 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 21, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 36, 38, 46, 48, 49, 52, 53, 55, 56, 57, 60, 62 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 1, 2, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 14, 16, 20, 22, 23, 24, 26, 28, 29, 30, 31, 32, 36, 37, 39, 46, 48, 49, 52, 53, 55, 56, 57, 60, 62 |
| МО «Гиагинский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 6, 8, 13, 14 |
| Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 13, 14 |
| Приобретение сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10, 13, 14 |
| Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений | №№ 6, 8, 13, 14 |
| Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 4, 6, 8, 13, 14 |
| МО «Кошехабльский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 3, 6, 9, 14 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 3, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 14 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 1, 3, 4, 6, 9, 10, 12, 13, 14 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 3, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 14 |
| МО «Красногвардейский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 2, 8, 10, 18, 25, 27 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 1, 2, 3, 6, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 11, 15, 17, 18, 25, 27 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 2, 3, 6, 8, 10, 15, 17, 18, 25, 27 |
| МО «Майкопский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 2, 6, 9, 10, 19, 24, 28, 37, 44 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 5, 6, 9, 10, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 2, 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 2, 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 2, 3, 5, 6, 9, 10, 16, 18, 19, 21, 22, 24, 28, 29, 33, 37, 44 |
| МО «Тахтамукайский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 13 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 4, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 2, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14 |
| МО «Теучежский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ 4,  |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 1, 2, 4, 6 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ 1, 4, 6 |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 3, 4, 6 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 1, 4, 6 |
| МО «Шовгеновский район» |
| Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | №№ |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | №№ 2 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | №№ |
| Наличие сменных кресел-колясок | №№ 1, 2, 3, 4 |
| Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | №№ 1, 2, 3, 4 |

2. Для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими:

2.1. Всем ДОО, реализующим адаптированные образовательные программы и/или имеющим воспитанников с ОВЗ предусмотреть:

– наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации внутри здания организации;

– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля внутри здания организации;

– наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими
необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

– обеспечение предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида.

2.2. Всем ДОО, не реализующим адаптированные образовательные программы и/или не имеющим воспитанников с ОВЗ предусмотреть:

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

**4. Доброжелательность, вежливость
работников организации**

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ДОО позволяют себе недоброжелательное отношение к обучающимся и их родителям, допускают грубость в их отношении.

В отдельных ДОО респонденты внесли предложения по проведению работы с коллективами ДОО о недопущении недоброжелательного отношения к получателям услуг.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих непосредственное оказание услуги»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации
при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

В соответствии с новыми требованиями роль родителей в реализации ФГОС ДО возрастает как на уровне каждого ДОО, так и на уровне муниципальной системы дошкольного образования в целом. Задачи, стоящие перед системой образования, повышают ответственность родителей за результативность учебно-воспитательного процесса в каждой ДОО, так как именно родительская общественность непосредственно заинтересована в повышении качества образования и развития своих детей.

Фундаментальным основанием взаимодействия образовательной организации и родителей является уважение. Уважение к родителям – безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения родителей. Педагог, отступивший от этической основы, становится виновником последующего шквального обвала здания взаимоотношений.

Иногда между образовательной организацией и семьей складываются отношения, которые нельзя охарактеризовать как дружеские. Конфликтные ситуации происходят из-за нарушения этики. Когда правила этики нарушают работники образовательной организации – это непрофессионально. Родители болезненно реагируют на любую фальшивую ноту в тоне сотрудника организации, на каждый ошибочный нюанс в его поведении. А для компенсации негативного опыта, требуется в 5 раз больше позитивного.

Исходя из итоговых баллов, полученных ДОО при проведении независимой оценки, всем организациям необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего
рекомендуется ОО:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ДОО.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКО, разработку и внедрение в ДОО кодекса этики служебного поведения сотрудников, а также периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников ДОО как по отношению к воспитанникам, так и к их родителям.

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает
в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование респондентов показало, что большинство из них высказали удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

Также большинство респондентов готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора).

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам
и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**Результаты оценки дошкольных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг
в организации социальной сферы»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| г. Адыгейск |  |  |  | Майкопский район |  |  |
| г. Майкоп |  |  |  | Тахтамукайский район |  |  |
| Гиагинский район |  |  |  | Теучежский район |  |  |
| Кошехабльский район |  |  |  | Шовгеновский район |  |  |
| Красногвардейский район |  |  |  |  |  |  |

**ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД
В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

Проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для всех ДОО, охваченных указанными мероприятиями:

1. Недостаточность достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты некоторых ДОО носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Недостаточный уровень комфортности в ДОО.

3. В большинстве ДОО не созданы надлежащие условия для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ,
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ ОД**

Максимальный балл – 100

**5.2. ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

В мероприятиях НОКУ ОД в 2020 приняли участие 2 общеобразовательные организации:

1) МБОУ «Средняя школа № 27» а. Новая Адыгея Тахтамукайского района (далее – СШ № 27 Тахтамукайского района);

2) МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» х. Хапачёв Шовгеновского района (далее – СОШ № 10 Шовгеновского района).

Каждой ОО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 970 чел.

Анализ сайтов ОО проводился специалистами организации-оператора.

Осмотр ОО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

**1. Открытость и доступность информации
об общеобразовательной организации**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

При проведении анализа было выявлено, что у СОШ № 10 Шовгеновского района сайт отсутствует.

Анализ показателей проводился только для СШ № 27 Тахтамукайского района.

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Сайт СШ № 27 Тахтамукайского района не содержит достаточного количества информации, необходимой к размещению на сайте в соответствии с Федеральным законом 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», а также с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения России от 22.01.2020 № МР-38/02).

На стендах общеобразовательных организаций членами общественного совета было отмечено наличие всей необходимой информации.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными
и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»**

Максимальный балл – 100

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя оценки качества, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

В СШ № 27 Тахтамукайского района не обеспечено функционирование на официальном сайте электронного сервиса для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, нет технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), раздела «Часто задаваемые вопросы».

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

Максимальный балл – 100

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило, что респонденты СШ № 27 Тахтамукайского района не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Открытость и доступность информации об организации»**

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это двусторонний информационный обмен между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающий удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющий ей и органу управления образованием получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организаций, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимой для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 года № 897 отменены нормативные правовые акты Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Вместе с тем в соответствии с пунктом 21 статьи 28 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относит обеспечение создания и ведения официального сайта
образовательной организации в сети «Интернет». Регламентирует размещение информации на сайте статья 29 указанного федерального закона.

В настоящее время в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Цифровая образовательная среда» запланировано обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (официальных сайтов в сети «Интернет») образовательных организаций с учетом функциональных возможностей единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» по готовым преднастроенным шаблонам с использованием облачного конструктора сайтов.

Проверка информации, размещенной на стендах ОО, проводилась в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения России от 22.01.2020 № МР-38/02).

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на стендах и сайтах ОО) приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки открытости и доступности информации об организации.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, рекомендуется: провести анализ сайтов на соответствие размещенной информации, включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД, следующие мероприятия:

1. Размещение отсутствующей информации на сайте СШ № 27 Тахтамукайского района, в т. ч.:

1.1. Сведения о положениях об органах управления с приложением
копий указанных положений.

1.2. Лицензия (с приложениями).

1.3. Свидетельство о государственной аккредитации.

1.4. План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.

1.5. Локальные нормативные акты:

– правила приема;

– режим занятий;

– периодичность и порядок промежуточной аттестации;

– порядок и основания перевода, отчисления и восстановления воспитанников;

– порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ДОО и родителями.

1.6. Отчет о результатах самообследования.

1.7. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении.

1.8. Информация о сроке действия государственной аккредитации.

1.9. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий.

1.10. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы по всем направлениям образовательной деятельности и возрастам воспитанников) с приложением их копий.

1.11. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.

1.12. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой.

1.13. Информация об использовании электронного и дистанционного обучения.

1.14. Информация о численности воспитанников по реализуемым образовательным программам, языках обучения.

1.15. Наименование образовательных программ.

1.16. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности.

1.17. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов; объектов для проведения практических занятий; библиотек;
объектов спорта; средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ).

1.18 Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.19. Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.20. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.21. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

1.22. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.

1.23. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

1.24. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.25. Информация о поступлении финансовых и материальных средств
и об их расходовании по итогам финансового года.

1.26. Информация о стипендиях и мерах социальной поддержки.

2. Создание сайта СОШ № 10 Шовгеновского района в соответствие
с Федеральным законом 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации».

3. Разработку и размещение на сайтах информации о дистанционных способах связи, а также различных форм для обращения потребителей услуг с обеспечением их корректной работы, в т. ч.:

3.1. СШ № 27 Тахтамукайского района:

– наличие электронного сервиса для подачи жалобы, обращения, получения консультации по оказываемым услугам и др.;

– наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.

3.2. СОШ № 10 Шовгеновского района:

– наличие абонентского номера телефона;

– наличие адреса электронной почты;

– наличие электронного сервиса для подачи жалобы, обращения, получения консультации по оказываемым услугам и др.;

– наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.

4. Ведение и поддержка сайта в актуальном состоянии в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (до введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

5. Переход на ведение сайта с использованием единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» (в течение месяца после введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

**2. Комфортность условий предоставления
образовательных услуг**

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в ДОО следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в обеих организациях обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО-2020.

В соответствии с методическими рекомендациями наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг оцениваются в 100 баллов.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Комфортность условий предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Время ожидания предоставления услуги»**

Максимальный балл – 100

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило недостаточную удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.

Созданные в ОО условия, по мнению потребителей услуг, не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности условий.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций образования по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»**

В этимологическом словаре Н. М. Шанского слово «комфорт» означает «поддержка, укрепление». С. И. Ожегов трактует это слово, как «условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют». Таким образом, одной из актуальных практических задач образовательной организации является создание комфортной, психологически здоровой образовательной среды для детей путем внедрения эффективных технологий, способствующих адаптации и созданию педагогических условий для саморазвития и творческой реализации детей.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в ОО обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКУ ОД.

Вместе с тем, оценивая комфортность условий предоставления услуг потребители в первую очередь оценивают условия комфортности, созданные в ОО для детей: материально-техническую базу, безопасность и психологическую комфортность и др.

При проведении Интернет-анкетирования респонденты высказали неудовлетворенность комфортностью условий в организациях.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения потребителей услуг, для чего рекомендуется рассмотреть возможность включения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД, следующие мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Мероприятие | ОО |
| Улучшение материально-технической базы | СШ № 27 Тахтамукайского района,СОШ № 10 Шовгеновского района |
| Организация доступа обучающихся в сеть Интернет | СОШ № 10 Шовгеновского района |
| Реконструкция столовой | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Оснащение кабинетов кондиционерами | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Увеличение парковки | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Улучшение зоны ожидания для родителей | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Соблюдение санитарных норм | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Организация работы всех санитарно-гигиенических комнат | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Обустройство велопарковки | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Организация подвоза детей (школьный автобус) | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Обустройство футбольного поля, баскетбольной площадки | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Увеличение фонда библиотеки | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Улучшение навигации в здании | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Обустройство мест ожидания на территории | СШ № 27 Тахтамукайского района |
| Обустройство покрытия крыльца школы с целью исключения травм во время осадков | СШ № 27 Тахтамукайского района |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– сменных кресел-колясок;

– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора:

1. Отмечен высокий уровень оборудования территории ОО для инвалидов и лиц с ОВЗ в СШ № 27 Тахтамукайского района.

2. Недостаточный уровень оборудования территории СОШ № 10 Шовгеновского района.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО:

– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

– возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей особые требования к обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предъявляются к организациям, в которых не реализуются адаптированные образовательные программ и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества рассчитывается по трем показателям:

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому;

– помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

По особым условиям оценку проходила СОШ № 10 Шовгеновского района (в данной образовательной организации не реализуются адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды). Специалистами организации-оператора отмечается отсутствие:

– альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению;

– возможности оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере обеспечивается возможность получать услуги наравне с другими.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать услуги наравне с другими»**

Максимальный балл – 100

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В Интернет-анкетировании приняли участие 64 получателя услуг, имеющих статус инвалидов. Несмотря на то, что фактически уровень обеспечения доступности услуг для инвалидов находится на недостаточном уровне, опрошенные респонденты проявили лояльность при оценке удовлетворенности доступностью услуг для указанной категории граждан.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует ключевые аспекты реализации права детей с инвалидностью на образование, а также вопросы их приема и обучения.

Отдельно в п. 27 ст. 2 оговаривается понятие инклюзивного образования – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Это означает, что дети с инвалидностью обучаются не в отдельной школе или даже классе, а вместе с другими детьми. По возможности они выполняют те же задания что и остальные, в том числе на уроках физкультуры и труда. Ребенок максимально должен быть включен в образовательное пространство, выполняя отдельные спецзадания по необходимости.

В пп. 1 п. 5 ст. 5 указано, что власти обязаны создавать необходимые условия для получения людьми с инвалидностью качественного образования, в том числе инклюзивного. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления должны быть созданы необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц.

Кроме этого, Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В соответствии с указанным порядком:

1. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

б) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

в) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

г) наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

д) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

е) обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медикопедагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;

ж) предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

з) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами и др.

Также обращает на себя внимание тот факт, что в Порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи не установлено, что создание указанных условий обеспечивают только руководители образовательных организаций, которые посещают дети-инвалиды или дети с ОВЗ, на основании чего можно сделать вывод, что создание условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ **обязанность всех руководителей органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования**.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, для чего рекомендуется проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в школах, в т. ч.:

1. СШ № 27 Тахтамукайского района:

1.1. Наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

1.2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля внутри здания организации.

1.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

2. СШ № 10 Шовгеновского района:

2.1. Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

2.2. Помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

**4. Доброжелательность, вежливость
работников организации**

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ОО позволяют себе недоброжелательное отношение к обучающимся и их родителям, допускают грубость в их отношении.

Респонденты, воспользовавшиеся правом высказать предложения по улучшению условий оказания услуг при проведении Интернет-анкетирования, отметили, что хотели бы видеть более вежливое отношение сотрудников обеих организаций.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»**

Максимальный балл – 100

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих непосредственное оказание услуги»**

Максимальный балл – 100

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации
при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Профессиональная этика сотрудника образовательной организации во взаимодействии с родителями обусловлена содержанием этого взаимодействия. Определение содержания становится основополагающим в определении профессионально-этической позиции.

Фундаментальным основание взаимодействия образовательной организации и родителей является уважение. Уважение к родителям – безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения родителей. Педагог, отступивший от этической основы, становится виновником последующего шквального обвала здания взаимоотношений.

Иногда между образовательной организацией и семьей складываются отношения, которые нельзя охарактеризовать как дружеские. Конфликтные ситуации происходят из-за нарушения этики. Когда правила этики нарушают работники образовательной организации – это непрофессионально. Родители болезненно реагируют на любую фальшивую ноту в тоне педагога, на каждый ошибочный нюанс в его поведении. А для компенсации негативного опыта, требуется в 5 раз больше позитивного.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, организациям необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего рекомендуется:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ОО.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКО, разработку и внедрение в ОО кодекса этики служебного поведения сотрудников, а также периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников ОО как по отношению к воспитанникам, так и к их родителям.

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает
в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг находится на достаточно высоком уровне.

Однако ряд получателей услуг высказали неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) высказали также не все респонденты.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам
и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»**

Максимальный балл – 100

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, находится в прямой зависимости от двух указанных выше показателей.

**Результаты оценки общеобразовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг
в организации социальной сферы»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

**ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД
В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

1. Недостаточность достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Стенды и сайты носят формальный характер, не предоставляют пользователям исчерпывающей информации о деятельности организации.

2. Недостаточный уровень комфортности в ОО.

3. Недостаточность надлежащих условий для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а также условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ,
В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ ОД**

Максимальный балл – 100

**5.3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

В мероприятиях НОКУ ОД в 2020 приняли участие 7 профессиональных образовательных организаций (ПОО):

1) ГБПОУ РА «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева» (далее – педагогический колледж»);

2) ГБПОУ РА «Майкопский политехнический техникум» (далее – политехнический техникум»);

3) ГБПОУ РА «Майкопский индустриальный техникум» (далее – индустриальный техникум);

4) ГБПОУ РА «Дондуковский сельскохозяйственный техникум» (далее – сельскохозяйственный техникум);

5) ГБПОУ РА «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум» (далее – аграрно-промышленный техникум);

6) ГБПОО РА «Майкопский медицинский колледж» (далее – медицинский колледж);

7) ГБПОО РА «Адыгейский республиканский колледж искусств имени У. Х. Тхабисимова» (далее – колледж искусств).

Каждой ПОО было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 3152 чел.

Анализ сайтов ПОО проводился специалистами организации-оператора.

Осмотр ПОО на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

**1. Открытость и доступность информации
об общеобразовательной организации**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ информационных стендов в помещениях ПОО и официальных сайтов ПОО проводился в соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, с учетом отраслевых особенностей, утвержденными Министерством просвещения Российской Федерации (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 22 января 2020 года № МР-38/02).

Результаты проверки общедоступных информационных ресурсов в отдельных ПОО выявил несоответствие размещенной информации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных
информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными
и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»**

Максимальный балл – 100

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя оценки качества, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах
обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»**

Максимальный балл – 100

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило, что респонденты не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой
и доступностью информации о деятельности организации»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Открытость и доступность информации об организации»**

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это двусторонний информационный обмен между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающий удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющий ей и органу управления образованием получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организаций, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимой для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 года № 897 отменены нормативные правовые акты Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Вместе с тем в соответствии с пунктом 21 статьи 28 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относит обеспечение создания и ведения официального сайта
образовательной организации в сети «Интернет». Регламентирует размещение информации на сайте статья 29 указанного федерального закона.

В настоящее время в рамках реализации мероприятий федерального проекта «Цифровая образовательная среда» запланировано обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (официальных сайтов в сети «Интернет») образовательных организаций с учетом функциональных возможностей единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» по готовым преднастроенным шаблонам с использованием облачного конструктора сайтов.

Из проведенного анализа можно сделать вывод, что отсутствие актуальной, полной и достоверной информации в открытом доступе (на стендах и сайтах ПОО) приводят к дефициту информации у широкого круга общественности, а, следовательно, к понижению оценки открытости и доступности информации об организации.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, рекомендуется провести анализ сайтов на соответствие размещенной информации включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД следующие мероприятия:

1. Размещение отсутствующей информации на сайтах ПОО:

| Информация | ПОО |
| --- | --- |
| Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе:наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений | Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум, |
| Сведения о положениях об органах управления с приложением копий | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации | Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Медицинский колледж |
| Локальные нормативные акты: правила приема; режим занятий; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ПОО и обучающимися и/или их родителями (законными представителями) | Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Отчет о результатах самообследования | Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе: образец договора об оказании платных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Предписания органов, осуществляющих гос.контроль (надзор) в сфере образования и отчет об их исполнении | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Информация о реализуемых уровнях образования | Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о формах обучения | Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ | Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Информация об описании образовательных программ с приложением их копий | Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация об учебных планах реализуемыхобразовательных программ с приложением их копий | Педколледж, Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий | Педколледж,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий | Педколледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой | Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, языках обучения | Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Уровень образования | Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности | Педколледж,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусство |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий или гиперсылки на соответствующие документы на сайте Минпросвещения России | Педколледж,Индустриальный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке; общий стаж работы; стаж работы по специальности | Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Педколледж,Медицинский колледж |
| Информация об условиях питания обучающихся в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | Педколледж,Политехнический техникум,Медицинский колледж |
| Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ | Педколледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | Педколледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользованиядля инвалидов и лиц с ОВЗ | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Информация о трудоустройстве выпускников | Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание вобщежитии (при наличии) | Педколледж,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |
| Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг | Сельскохозяйственный техникум |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Педколледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | Педколледж, Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся (воспитанников) по каждой образовательной программе | Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |

2. Разработку и размещение на сайтах информацию о дистанционных способах связи, а также различные формы для обращения потребителей услуг с обеспечением их корректной работы, в т. ч.:

| Дистанционные способы связи | ПОО |
| --- | --- |
| Электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения) | Педколледж, Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Раздел «Часто задаваемые вопросы» | Педколледж, Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Педколледж, Индустриальный техникум |

3. Ведение и поддержка сайта в актуальном состоянии в соответствии с Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (до введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

4. Переход на ведение сайта с использованием единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» (в течение месяца после введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

**2. Комфортность условий предоставления
образовательных услуг**

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в ПОО следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в организациях обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО-2020.

В соответствии с методическими рекомендациями наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг оцениваются в 100 баллов.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Комфортность условий предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

Несмотря на то, что организации получили максимальный балл по результатам оценки комфортности условий предоставления услуг, специалисты организации-оператор, проводившие оценку, рекомендуют обратить внимание на следующие условия комфортности, требующие улучшения:

|  |  |
| --- | --- |
| Мероприятие | ОО |
| Улучшение комфортности зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | Педагогический колледж,Аграрно-промышленный техникум |
| Улучшение санитарного состояния помещений | Педагогический колледж,Аграрно-промышленный техникум |
| Обеспечение транспортной доступности (возможность доехать до организации общественным транспортом, наличие парковки) | Сельскохозяйственный техникум,Медицинский колледж |

2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Время ожидания предоставления услуги»**

Максимальный балл – 100

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило недостаточную удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.

Созданные в организациях условия, по мнению потребителей услуг, не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности условий.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»**

В этимологическом словаре Н. М. Шанского слово «комфорт» означает «поддержка, укрепление». С. И. Ожегов трактует это слово, как «условия жизни, пребывания, обстановка, обеспечивающие удобство, спокойствие и уют». Таким образом, одной из актуальных практических задач образовательной организации является создание комфортной, психологически здоровой образовательной среды для обучающихся путем внедрения эффективных технологий, способствующих адаптации и созданию педагогических условий для саморазвития и творческой реализации детей.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в ПОО обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКУ ОД.

Вместе с тем, оценивая комфортность условий предоставления услуг потребители в первую очередь оценивают условия комфортности, созданные в организациях для обучающихся: материально-техническую базу, безопасность и психологическую комфортность и др.

При проведении Интернет-анкетирования респонденты высказали недостаточную неудовлетворенность комфортностью условий в организациях.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ПОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения потребителей услуг, для чего рекомендуется рассмотреть возможность включения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД, следующие мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг:

| Мероприятие | ОО |
| --- | --- |
| Ремонт/обустройство спортивного зала, обустройство спортивных площадок (футбольной, волейбольной, баскетбольной) | Педагогический колледж,Политехнический колледж,Колледж искусств |
| Организация работы столовой, увеличение посадочных мест, улучшение доступности столовых, организация/улучшение работы буфетов | Педагогический колледж,Политехнический колледж,Индустриальный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Увеличение мест ожидания в холлах зданий,улучшение зон отдыха (ожидания) | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Обустройство зон отдыха на территории | Медицинский колледж |
| Обустройство гардероба | Педагогический колледж |
| Ремонт в учебных корпусах | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Установка сплит-систем в учебных аудиториях | Педагогический колледж,Политехнический колледж,Сельскохозяйственный техникум,Медицинский колледж |
| Замена мебели | Педагогический колледж |
| Обустройство нового покрытия во дворе | Педагогический колледж |
| Приобретение кулеров для обеспечения доступности питьевой воды | Педагогический колледж,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Увеличение (обновление) компьютерного парка, организация современного мультимедийного кабинета, приобретение компьютеров для учебных кабинетов, библиотеки | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Организация работы общежития,улучшение жилищных условий в общежитии,проведение ремонтных работ в общежитии | Педагогический колледж,Сельскохозяйственный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Обустройство санитарно-гигиенических помещений внутри здания, улучшение состояния санитарно-гигиенических помещений | Политехнический техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Приобретение нового учебного оборудования, улучшение материально-технического обеспечения учебного процесса | Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Улучшение транспортной доступности | Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум |
| Обеспечение доступа в сеть Интернет в учебных кабинетах | Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум, |
| Ремонт актового зала, замена мебели в актовом зале | Медицинский колледж |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в ПОО и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– сменных кресел-колясок;

– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Специалистами организации-оператора отмечен достаточно высокий уровень оборудования территории, прилегающей к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов.

Вместе с тем отмечается отсутствие:

| Оборудование | ПОО |
| --- | --- |
| Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Педагогический колледж,Колледж искусств |
| Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Педагогический колледж,Аграрно-промышленный техникум |
| Сменных кресел-колясок | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории
с учетом доступности для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

Таким образом, можно сделать вывод, что в большинстве организаций оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов недостаточное, что затрудняет получение услуг в сфере профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Данный показатель включал в себя наличие в ОО:

– дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

– дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля;

– возможности предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 для инвалидов и лиц с ОВЗ не в полной мере обеспечивается возможность получать услуги наравне с другими. Так не обеспечено/отсутствует:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | ПОО |
| Наличие при входе в объект вывеска с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Колледж искусств |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации внутри здания организации | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля внутри здания организации | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |
| Обеспечение предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Колледж искусств |

В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей особые требования к обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предъявляются к организациям, в которых не реализуются адаптированные образовательные программ и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества рассчитывается по трем показателям:

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому;

– помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

По особым условиям оценку проходили Индустриальный техникум и Колледж искусств (в данных образовательных организациях не реализуются адаптированные образовательные программы и отсутствуют обучающиеся с ОВЗ и инвалиды). Специалистами организации-оператора отмечается отсутствие:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | ПОО |
| Возможность оказания помощи сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории | Индустриальный техникум |

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам
получать услуги наравне с другими»**

Максимальный балл – 100

Таким образом, можно сделать вывод, что в профессиональных образовательных организациях инвалидам достаточно сложно получать услуги наравне с другими ввиду отсутствия соответствующих условий.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В Интернет-анкетировании приняли участие 401 получатель услуг, имеющих статус инвалидов. Несмотря на то, что фактически уровень обеспечения доступности услуг для инвалидов находится на недостаточном уровне, опрошенные респонденты проявили лояльность при оценке удовлетворенности доступностью услуг для указанной категории граждан.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует ключевые аспекты реализации права детей с инвалидностью на образование, а также вопросы их приема и обучения.

Отдельно в п. 27 ст. 2 оговаривается понятие инклюзивного образования – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Это означает, что дети с инвалидностью обучаются не в отдельной организации или даже классе, а вместе с другими детьми. По возможности они выполняют те же задания что и остальные, в том числе на уроках физкультуры и труда. Ребенок максимально должен быть включен в образовательное пространство, выполняя отдельные спецзадания по необходимости.

В пп. 1 п. 5 ст. 5 указано, что власти обязаны создавать необходимые условия для получения людьми с инвалидностью качественного образования, в том числе инклюзивного. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления должны быть созданы необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц.

Кроме этого, Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В соответствии с указанным порядком:

1. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

б) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

в) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

г) наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

д) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

е) обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медикопедагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;

ж) предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

з) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами и др.

Также обращает на себя внимание тот факт, что в Порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи не установлено, что создание указанных условий обеспечивают только руководители образовательных организаций, которые посещают дети-инвалиды или дети с ОВЗ, на основании чего можно сделать вывод, что создание условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ **обязанность всех руководителей органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования**.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ПОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, для чего рекомендуется проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в организациях, в т. ч.:

| Мероприятие | ПОО |
| --- | --- |
| Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Педагогический колледж,Колледж искусств |
| Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Педагогический колледж,Аграрно-промышленный техникум |
| Приобретение сменных кресел-колясок | Педагогический колледж,Политехнический техникум,Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Индустриальный техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Размещение при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | Педагогический колледж,Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации внутри здания организации | Педагогический колледж,Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля внутри здания организации | Педагогический колледж,Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Размещение в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры | Педагогический колледж,Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж,Колледж искусств |
| Организация возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Предоставление помощи, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории | Педагогический колледж,Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум,Медицинский колледж |
| Обеспечение предоставления услуг тьютора на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида | Индустриальный техникум,Политехнический техникум,Сельскохозяйственный техникум,Аграрно-промышленный техникум |

**4. Доброжелательность, вежливость
работников организации**

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ОО позволяют себе недоброжелательное отношение к обучающимся и их родителям, допускают грубость в их отношении.

Респонденты, воспользовавшиеся правом высказать предложения по улучшению условий оказания услуг при проведении Интернет-анкетирования, отметили, что хотели бы видеть более вежливое отношение сотрудников в отдельных организациях.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»**

Максимальный балл – 100

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации,
обеспечивающих непосредственное оказание услуги»**

Максимальный балл – 100

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации
при использовании дистанционных форм взаимодействия»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ»**

Максимальный балл – 100

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Профессиональная этика сотрудника образовательной организации во взаимодействии с родителями обусловлена содержанием этого взаимодействия. Определение содержания становится основополагающим в определении профессионально-этической позиции.

Фундаментальным основание взаимодействия образовательной организации, обучающихся и их родителей является уважение. Уважение – безусловно и нетленно. Оно не исключается никакими обстоятельствами, не уничтожается даже при условиях низкого поведения обучающихся или родителей. Педагог, отступивший от этической основы, становится виновником последующего шквального обвала здания взаимоотношений.

Иногда между образовательной организацией обучающимися и их родителями складываются отношения, которые нельзя охарактеризовать как дружеские. Конфликтные ситуации происходят из-за нарушения этики. Когда правила этики нарушают работники образовательной организации – это непрофессионально. А для компенсации негативного опыта, требуется в 5 раз больше позитивного.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, организациям необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего рекомендуется:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников, начиная от сотрудников охраны и заканчивая руководящим составом ПОО.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ, разработку и внедрение в ПОО кодекса этики служебного поведения сотрудников, а также периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников ПОО как по отношению к обучающимся, так и к их родителям.

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает
в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг находится на достаточно высоком уровне.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»**

Максимальный балл – 100

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) высказали не все респонденты.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам
и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»**

Максимальный балл – 100

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, находится в прямой зависимости от двух указанных выше показателей.

**Результаты оценки профессиональных образовательных организаций по показателю
«Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг
в организации социальной сферы»**

Максимальный балл – 100

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КРИТЕРИЮ
«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

Максимальный балл – 100

**ВЫВОДЫ И ИТОГИ НОКУ ОД
В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

1. Недостаточность достоверной, актуальной информации по аспектам деятельности организации на стендах и в сети Интернет. Сайты не в полной мере предоставляют пользователям исчерпывающую информации о деятельности организации.

2. Недостаточный уровень комфортности в ОО.

3. Недостаточность надлежащих условий для обучения детей-инвалидов: помещения организаций и прилегающие к ним территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, а также условий, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

4. Отсутствие целенаправленной работы с родителями со стороны организаций приводит к снижению их инициативы, активности, уровня информированности об условиях и возможностях, предоставляемых их детям.

**ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НОКУ ОД**

Максимальный балл – 100

**5.4. ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

В мероприятиях НОКУ ОД в 2020 приняла участие 1 организация дополнительного профессионального образования – государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Учебно-методический центр по гражданской обороне, защите от чрезвычайных ситуаций и пожарной безопасности» (далее – УМЦ).

УМЦ было обеспечено прохождение Интернет-анкетирования установленным минимумом респондентов. Общее количество участников анкетирования составило 390 чел.

Анализ сайта проводился специалистами организации-оператора. Осмотр на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к качеству условий оказания услуг образовательными организациями, проводился членами Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Адыгея по проведению независимой оценки качества условий осуществления организациями образовательной деятельности (далее – общественный совет), специалистами организации-оператора.

**1. Открытость и доступность информации
об общеобразовательной организации**

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя следующие показатели:

– «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации»;

– «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации».

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Анализ информационных стендов УМЦ и официального сайта проводился в соответствии с Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (приказ Минтруда России
от 30.10.2018№ 675н).

Результаты проверки общедоступных информационных ресурсов выявил соответствие размещенной информации ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации.

На сайте УМЦ отсутствует лишь информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» – 99.*

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

К параметрам показателя оценки качества, подлежащим оценке, отнесено наличие на официальном сайте организации следующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

– абонентского номера телефона;

– адреса электронной почты;

– электронного сервиса (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

На сайте УМЦ отсутствуют:

– электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздел «Часто задаваемые вопросы»;

– техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» – 60.*

Для обеспечения благоприятных условий для взаимодействия с получателями услуг необходимо принять меры по увеличению количества способов дистанционной связи с получателями услуг, обеспечению их корректного функционирования, своевременности ответов на поступающие обращения.

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило, что респонденты не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации» – 98.*

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УМЦ ПО КРИТЕРИЮ «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ» – 87.

**Выводы и рекомендации
по разделу «Открытость и доступность информации об организации»**

Информационная открытость образовательной организации согласно пункту 9 статьи 3 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» один из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования.

В прикладном смысле информационная открытость образовательной организации – это двусторонний информационный обмен между различными участниками образовательного процесса и иными заинтересованными субъектами, обеспечивающий удовлетворение информационных потребностей относительно деятельности образовательной организации и позволяющий ей и органу управления образованием получать обратную связь.

Информационная открытость образовательной организации важна в ситуации информационной асимметрии, характерной для образовательных отношений, при которой одна из групп участников отношений (образовательная организаций, ее сотрудники) владеет большим объемом информации, необходимой для ведения своих дел, чем другая (родители и обучающиеся). В этих условиях возникают риски неудачного (неправильного) выбора семьями образовательной организации для своего ребенка, а также риски увеличения количества низкокачественных образовательных услуг. Ведь оценить качество образовательных услуг родителям очень непросто как в силу дефицита соответствующих знаний, так и исходя из специфики образования, где зачастую результат становится очевиден только спустя несколько лет.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 года № 897 отменены нормативные правовые акты Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, содержащие обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Вместе с тем в соответствии с пунктом 21 статьи 28 Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»
к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относит обеспечение создания и ведения официального сайта
образовательной организации в сети «Интернет». Регламентирует размещение информации на сайте статья 29 указанного федерального закона.

На основании вышеизложенного, исходя из итоговых баллов, полученных при проведении независимой оценки, рекомендуется провести анализ сайта на соответствие размещенной информации включить в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД следующие мероприятия:

1. Размещение информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

2. Разработку и размещение на сайте информацию о дистанционных способах связи, а также различные формы для обращения потребителей услуг с обеспечением их корректной работы, в т. ч.:

– электронный сервис (для подачи электронного обращения, жалобы, предложения);

– раздел «Часто задаваемые вопросы»;

– техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

3. Ведение и поддержка сайта в актуальном состоянии в соответствии с Федерального закона 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (до введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

4. Переход на ведение сайта с использованием единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб» (в течение месяца после введения в эксплуатацию единой платформы государственных интернет-ресурсов «Госвеб»).

**2. Комфортность условий предоставления
образовательных услуг**

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» включает в себя следующие показатели:

– «Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг»;

– «Время ожидания предоставления услуги»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг».

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг.

Данный показатель включал в себя наличие в ПОО следующих условий для предоставления услуг, характеризующих комфортность:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри организации;

– наличие и доступность питьевой воды;

– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

– санитарное состояние помещений организации;

– транспортная доступность.

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в УМЦ в достаточной мере обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКО.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Комфортность условий предоставления услуг» – 100.*

Несмотря на то, что УМЦ получил максимальный балл по результатам оценки комфортности условий предоставления услуг, специалисты, проводившие оценку, рекомендуют обратить внимание на следующие условия комфортности:

– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

– наличие и понятность навигации внутри здания;

– санитарное состояние помещений.

2.2. Время ожидания предоставления услуги

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» в сфере образования не установлен. Расчет проводился в соответствии с примерами расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Время ожидания предоставления услуги» – 98.*

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Интернет-анкетирование потребителей услуг выявило недостаточную удовлетворенность комфортностью предоставления услуг.

Созданные в организациях условия, по мнению потребителей услуг, не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к комфортности условий.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг» – 96.*

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УМЦ ПО КРИТЕРИЮ «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ» – 98.

**Выводы и рекомендации
по разделу «Комфортность условий предоставления услуг»**

Членами общественного совета и специалистами организации-оператора отмечено, что в УМЦ обеспечена комфортность предоставления услуг, предъявляемая к данному показателю в рамках проведения НОКУ ОД.

Вместе с тем, оценивая комфортность условий предоставления услуг потребители в первую очередь оценивают условия комфортности, созданные в организациях для слушателей: материально-техническую базу, безопасность и др.

При проведении Интернет-анкетирования респонденты высказали недостаточную удовлетворенность комфортностью условий в организациях.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, УМЦ необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг с учетом мнения потребителей услуг, для чего рекомендуется рассмотреть возможность включения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ ОД, следующие мероприятия по улучшению комфортности предоставления услуг:

– повышение уровня оснащенности материально-технической базы современными средствами обучения;

– оборудование учебных кабинетов мебелью;

– организация работы буфета;

– проведение ремонта;

– оборудование парковки возле здания организации;

– приобретение транспорта для оказания выездных услуг;

– улучшение состояния санитарно-гигиенических помещений.

**3. Доступность услуг для инвалидов**

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» включает в себя следующие показатели:

– «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов»;

– «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов».

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Данный показатель включал в себя наличие в УМЦ и на прилегающей к ней территории:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– сменных кресел-колясок;

– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Специалистами, проводившими оценку, отмечено, что оборудование территории УМЦ с целью организации доступности для инвалидов не проводилось. Наблюдается отсутствие:

– оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

– выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– сменных кресел-колясок;

– специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Оборудование помещений
организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – 0.*

Таким образом, можно сделать вывод, что отсутствие оборудования
помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов затрудняет получение услуг в сфере дополнительного профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей особые требования к обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, предъявляются к организациям, в которых не реализуются адаптированные образовательные программ и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ показатель оценки качества рассчитывается по трем показателям:

– наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому;

– помощь, оказываемая сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

Специалистами, проводившими оценку, отмечено отсутствие:

– возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому;

– помощи, оказываемой сотрудниками ОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ОО и на прилегающей территории.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» – 30.*

Таким образом, можно сделать вывод, что в УМЦ инвалидам достаточно сложно получать услуги наравне с другими ввиду отсутствия соответствующих условий.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В Интернет-анкетировании приняли участие 50 получатель услуг, имеющих статус инвалидов. Несмотря на то, что фактически уровень обеспечения доступности услуг для инвалидов находится на недостаточном уровне, опрошенные респонденты проявили лояльность при оценке удовлетворенности доступностью услуг для указанной категории граждан.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» – 98.*

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УМЦ ПО КРИТЕРИЮ «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ» – 41.

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доступность услуг для инвалидов»**

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» регламентирует ключевые аспекты реализации права детей с инвалидностью на образование, а также вопросы их приема и обучения.

Отдельно в п. 27 ст. 2 оговаривается понятие инклюзивного образования – это обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей. Это означает, что дети с инвалидностью обучаются не в отдельной организации или даже классе, а вместе с другими детьми. По возможности они выполняют те же задания что и остальные, в том числе на уроках физкультуры и труда. Ребенок максимально должен быть включен в образовательное пространство, выполняя отдельные спецзадания по необходимости.

В пп. 1 п. 5 ст. 5 указано, что власти обязаны создавать необходимые условия для получения людьми с инвалидностью качественного образования, в том числе инклюзивного. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления должны быть созданы необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц.

Кроме этого, Министерством образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.

В соответствии с указанным порядком:

1. Руководителями органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

а) наличие при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

б) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

в) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлопереводчика;

г) наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

д) адаптация официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

е) обеспечение предоставления услуг тьютора организацией, предоставляющей услуги в сфере образования, на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медикопедагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации инвалида;

ж) предоставление бесплатно учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;

з) оказание работниками органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг в сфере образования и использованию объектов наравне с другими лицами и др.

Также обращает на себя внимание тот факт, что в Порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи не установлено, что создание указанных условий обеспечивают только руководители образовательных организаций, которые посещают дети-инвалиды или дети с ОВЗ, на основании чего можно сделать вывод, что создание условий доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ **обязанность всех руководителей органов и организаций, предоставляющих услуги в сфере образования**.

Исходя из итоговых баллов, полученных организациями при проведении независимой оценки, ПОО необходимо провести работу по повышению уровня комфортности условий предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, для чего рекомендуется проанализировать созданные условия на предмет доступности услуг для инвалидов и принять все возможные меры по повышению ее уровня, а также уровня комфортности нахождения инвалидов и лиц с ОВЗ в организации.

**4. Доброжелательность, вежливость
работников организации**

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя следующие показатели:

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги»;

– «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что отдельные сотрудники ОО позволяют себе недоброжелательное отношение к получателям услуг.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги» – 96.*

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги» – 98.*

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» – 99.*

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УМЦ ПО КРИТЕРИЮ «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ» – 97.

**Выводы и рекомендации
по разделу «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Исходя из итоговых баллов, полученных УМЦ при проведении независимой оценки, организациям необходимо провести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости сотрудников для чего рекомендуется:

1. Проанализировать сложившуюся ситуацию в сфере доброжелательности и вежливости всех сотрудников.

2. Рассмотреть возможность внесения в план по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОКУ, разработку и внедрение в УМЦ кодекса этики служебного поведения сотрудников, а также периодическое проведение мероприятий, направленных на недопущение некорректного поведения сотрудников УМЦ с получателями услуг.

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» включает
в себя следующие показатели:

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»;

– «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)»;

– «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы».

Интернет-анкетирование получателей услуг показало, что в целом удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг находится на достаточно высоком уровне.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» – 97.*

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора) высказали не все респонденты.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)» – 97.*

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, находится в прямой зависимости от двух указанных выше показателей.

*Результаты оценки УМЦ по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» – 98.*

РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УМЦ ПО КРИТЕРИЮ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ» – 98.

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПО УМЦ – 84.

Таким образом, проведенные мероприятия в рамках НОКУ ОД выявили ряд проблем, характерных для образовательных организаций, и требующих внимания со стороны руководителей образовательных организаций и органов управления образованием муниципальных районов и городских округов.

**ПОКАЗАТЕЛЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПО ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ (СФЕРА ОБРАЗОВАНИЯ) В РЕСПУБЛИКЕ АДЫГЕЯ В 2020 ГОДУ – 86.**

Приложение

РЕЙТИНГ
образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

| Наименование ОО | Показатели НОКУ ОД | Итоговыйпоказательоценкикачества |
| --- | --- | --- |
| Открытость и доступностьинформацииоб ОО | Комфортностьусловий предоставления образовательных услуг | Доступностьуслуг для инвалидов | Доброжелательность и вежливость работников ОО | Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Муниципальное казенное специальное (коррекционное) образовательноеучреждение для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (VII–VIII вида) «Детский сад № 18», г. Майкоп | 99 | 100 | 86 | 100 | 100 | 97 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Василек», г. Адыгейск | 97 | 98 | 88 | 98 | 98 | 96 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 4 «Чебурашка», г. Адыгейск | 97 | 96 | 88 | 99 | 97 | 96 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 38», г. Майкоп | 97 | 100 | 86 | 100 | 99 | 96 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 24», г. Майкоп | 88 | 100 | 88 | 100 | 100 | 95 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 15 «Нэбзый», Тахтамукайский район | 94 | 98 | 88 | 99 | 99 | 95 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 11», г. Майкоп | 94 | 98 | 79 | 100 | 100 | 94 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 20 «Ромашка», г. Майкоп | 96 | 98 | 75 | 100 | 100 | 94 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 9 «Дюймовочка», Гиагинский район | 96 | 99 | 78 | 100 | 99 | 94 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Жъогъобын», Кошехабльский район | 85 | 99 | 86 | 99 | 100 | 94 |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 39», г. Майкоп | 95 | 96 | 79 | 98 | 96 | 93 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 2 «Ромашка», Гиагинский район | 96 | 100 | 71 | 100 | 100 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Нальмэс», Кошехабльский район | 95 | 97 | 78 | 99 | 98 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Нальмес», Тахтамукайский район | 79 | 98 | 91 | 100 | 99 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 5 «Калинка», Тахтамукайский район | 95 | 97 | 76 | 98 | 97 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 9 «Теремок», Тахтамукайский район | 92 | 99 | 77 | 99 | 100 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Солнышко», Тахтамукайский район | 93 | 92 | 87 | 97 | 93 | 93 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 1 «Дюймовочка», г. Адыгейск | 100 | 99 | 64 | 99 | 97 | 92 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад 32 «Соловушка», г. Майкоп | 96 | 95 | 75 | 98 | 95 | 92 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 52 «Золотой ключик», г. Майкоп | 94 | 99 | 70 | 99 | 100 | 92 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 7 «Радуга», Гиагинский район | 99 | 98 | 67 | 98 | 99 | 92 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 5 «Псынэдах», Кошехабльский район | 81 | 100 | 78 | 100 | 100 | 92 |
| Государственная бюджетная профессиональная образовательная организацияРеспублики Адыгея «Адыгейский республиканский колледж искусствимени У. Тхабисимова» | 94 | 96 | 80 | 92 | 97 | 92 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 21», г. Майкоп | 86 | 97 | 75 | 97 | 97 | 91 |
|  Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад компенсирующего вида №26», г. Майкоп | 95 | 97 | 66 | 100 | 98 | 91 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 34 «Сказка», г. Майкоп | 96 | 98 | 66 | 99 | 99 | 91 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 5 «Факел», Красногвардейский район | 95 | 100 | 64 | 98 | 98 | 91 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 6 «Маленькая страна», г. Майкоп | 96 | 96 | 66 | 98 | 94 | 90 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Дэхэбын», Кошехабльский район | 90 | 100 | 64 | 100 | 99 | 90 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 13 «Колосок», Кошехабльский район | 87 | 100 | 63 | 99 | 100 | 90 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Родничок», Красногвардейский район | 93 | 98 | 60 | 100 | 100 | 90 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3 «Тополёк», Теучежский район | 93 | 99 | 59 | 100 | 98 | 90 |
| Хакуринохабльское муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 1 «Насып»,Шовгеновский район | 97 | 96 | 60 | 98 | 97 | 90 |
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение«Средняя школа № 27» Тахтамукайского района | 82 | 92 | 95 | 92 | 90 | 90 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3 «Созвездие», г. Адыгейск | 96 | 95 | 58 | 98 | 96 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 5 «Сказка», г. Адыгейск | 96 | 95 | 64 | 97 | 94 | 89 |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 5 присмотра и оздоровления», г. Майкоп | 97 | 84 | 78 | 100 | 86 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 14 «Насып», г. Майкоп | 94 | 100 | 50 | 99 | 100 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 16», г. Майкоп | 93 | 99 | 58 | 98 | 99 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 56 «Журавушка», г. Майкоп | 91 | 98 | 56 | 99 | 98 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 62 «Радуга», г. Майкоп | 100 | 98 | 46 | 100 | 99 | 89 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 1 «Чебурашка», Гиагинский район | 85 | 95 | 72 | 96 | 95 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Улыбка», Кошехабльский район | 92 | 97 | 64 | 98 | 94 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 15 «Ромашка», Красногвардейский район | 96 | 100 | 48 | 100 | 100 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 13 «Вишенка», Тахтамукайский район | 92 | 100 | 52 | 100 | 100 | 89 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 2 «Праздник детства», г. Майкоп | 95 | 87 | 64 | 98 | 97 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3 «Одуванчик», г. Майкоп | 88 | 92 | 64 | 100 | 97 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 8 «Лесная сказка», г. Майкоп | 85 | 90 | 78 | 99 | 91 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 22», г. Майкоп | 79 | 99 | 66 | 99 | 99 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 28 «Нэбзый», г. Майкоп | 86 | 93 | 67 | 98 | 94 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 60 «Ласточка», г. Майкоп | 100 | 97 | 44 | 100 | 100 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольная образовательная организация«Детский сад № 14 «Теремок», Гиагинский район | 86 | 100 | 54 | 100 | 100 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Зорька», Кошехабльский район | 94 | 97 | 54 | 97 | 98 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 10 «Ручеек», Тахтамукайский район | 92 | 95 | 68 | 96 | 91 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениемуниципального образования «Шовгеновский район» «Детский сад № 3«Золушка», Шовгеновский район | 75 | 94 | 72 | 99 | 97 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Дэхэбын», Шовгеновский район | 95 | 92 | 64 | 97 | 90 | 88 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждениеРеспублики Адыгея «Дондуковский сельскохозяйственный техникум» | 93 | 97 | 54 | 99 | 99 | 88 |
| Государственная бюджетная профессиональная образовательная организацияРеспублики Адыгея «Майкопский медицинский колледж» | 89 | 86 | 89 | 90 | 89 | 88 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 9 «Созвездие», г. Майкоп | 86 | 92 | 62 | 99 | 97 | 87 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 12 «Тополек», г. Майкоп | 99 | 96 | 45 | 98 | 97 | 87 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 33», г. Майкоп | 98 | 98 | 42 | 99 | 98 | 87 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 48 «Колокольчик», г. Майкоп | 85 | 100 | 55 | 98 | 99 | 87 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад общеразвивающего вида № 17 «Одуванчик», Красногвардейский район | 94 | 99 | 43 | 100 | 99 | 87 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 1 «Золотая рыбка», г. Майкоп | 98 | 99 | 32 | 99 | 99 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 4», г. Майкоп | 94 | 99 | 39 | 100 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад 29 «Улыбка», г. Майкоп | 96 | 93 | 48 | 98 | 94 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 30 «Ручеек», г. Майкоп | 95 | 99 | 37 | 100 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 36 «Светлячок», г. Майкоп | 53 | 96 | 88 | 99 | 96 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 49 «Загадка», г. Майкоп | 87 | 93 | 54 | 98 | 99 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад комбинированного вида № 55», г. Майкоп | 84 | 96 | 57 | 98 | 97 | 86 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 10 «Малышок», Гиагинский район | 79 | 97 | 58 | 97 | 96 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 12 «Джэнэт», Кошехабльский район | 83 | 100 | 48 | 99 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Жемчужинка», Красногвардейский район | 80 | 97 | 64 | 94 | 94 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 18 «Радуга», Красногвардейский район | 92 | 99 | 42 | 100 | 97 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 3 «Яблочко», Майкопский район | 78 | 100 | 50 | 100 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 21 «Колокольчик», Майкопский район  | 84 | 100 | 44 | 100 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениядетский сад № 29 «Лесная сказка», Майкопский район | 84 | 99 | 48 | 100 | 100 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Насып», Тахтамукайский район | 93 | 98 | 44 | 98 | 98 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Дюймовочка», Тахтамукайский район | 91 | 96 | 46 | 100 | 99 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 6 «Сказка», Теучежский район | 84 | 99 | 48 | 100 | 100 | 86 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждениеРеспублики Адыгея «Красногвардейский аграрно-промышленный техникум» | 87 | 96 | 54 | 96 | 95 | 86 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 7 «Теремок», г. Майкоп | 95 | 97 | 36 | 99 | 97 | 85 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 3 «Солнышко», Гиагинский район | 84 | 91 | 56 | 98 | 96 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 6 «Чайка», Красногвардейский район | 93 | 92 | 54 | 94 | 92 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Солнышко», Красногвардейский район | 100 | 93 | 48 | 92 | 93 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад общеразвивающего вида № 27 «Насып» Красногвардейского района | 85 | 100 | 42 | 100 | 100 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениеЦентр развития ребенка – детский сад № 2 «Жемчужинка», Майкопский район | 54 | 98 | 76 | 99 | 98 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 18 «Колосок», Майкопский район | 84 | 100 | 44 | 99 | 100 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 24 «Солнышко», Майкопский район | 81 | 100 | 42 | 100 | 100 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 33 «Золотая рыбка», Майкопский район | 81 | 95 | 54 | 100 | 96 | 85 |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Малышок», Тахтамукайский район | 83 | 96 | 52 | 99 | 97 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Сказка», Тахтамукайский район | 94 | 100 | 31 | 100 | 100 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Ласточка», Тахтамукайский район | 93 | 90 | 54 | 97 | 92 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 1 «Насып», Теучежский район | 83 | 100 | 41 | 100 | 100 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 2 «Золотая рыбка», Теучежский район | 75 | 89 | 78 | 97 | 85 | 85 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждениеРеспублики Адыгея «Майкопский политехнический техникум» | 89 | 92 | 58 | 93 | 92 | 85 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждениеРеспублики Адыгея «Майкопский индустриальный техникум» | 81 | 93 | 69 | 91 | 93 | 85 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 10 «Звоночек», г. Майкоп | 85 | 97 | 42 | 98 | 99 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 10 «Аленушка», Кошехабльский район | 91 | 84 | 48 | 98 | 98 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 9 «Буратино», Майкопский район | 82 | 96 | 42 | 100 | 99 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 16 «Вишенка», Майкопский район | 87 | 91 | 50 | 99 | 94 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 3 «Дэхэбын», Тахтамукайский район | 84 | 91 | 52 | 98 | 95 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 6 «Ивушка», Тахтамукайский район | 91 | 90 | 47 | 98 | 93 | 84 |
| муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 4 «Буратино», Теучежский район | 81 | 98 | 42 | 99 | 100 | 84 |
| Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждениеРеспублики Адыгея «Адыгейский педагогический колледж им. Х. Андрухаева» | 78 | 92 | 70 | 88 | 90 | 84 |
| Государственное автономное учреждение дополнительного профессиональногообразования (повышения квалификации) Республики Адыгея «Учебно-методический центр по гражданской обороне, защите от чрезвычайных ситуацийи пожарной безопасности» | 87 | 98 | 41 | 97 | 98 | 84 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 57 «Семицветик», г. Майкоп | 96 | 100 | 18 | 100 | 100 | 83 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 11 «Насып», Кошехабльский район | 78 | 97 | 44 | 99 | 97 | 83 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 44 «Калинка», Майкопский район | 69 | 100 | 46 | 100 | 100 | 83 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 5 «Родничок», Теучежский район | 82 | 98 | 38 | 98 | 99 | 83 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 13 «Ивушка», Гиагинский район | 82 | 98 | 38 | 96 | 95 | 82 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад комбинированного вида № 1 им. Крупской», Красногвардейский район | 88 | 88 | 50 | 94 | 89 | 82 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский садобщеразвивающего вида № 25 «Красная шапочка», Красногвардейский район | 83 | 93 | 42 | 97 | 97 | 82 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 31 «Дюймовочка», г. Майкоп | 76 | 94 | 36 | 99 | 97 | 81 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 4 «Тополек», Гиагинский район | 85 | 100 | 20 | 100 | 100 | 81 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 9 «Мальвина», Кошехабльский район | 87 | 96 | 27 | 97 | 99 | 81 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Сказка», Красногвардейский район | 95 | 92 | 23 | 100 | 97 | 81 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 6 «Гвоздичка», Майкопский район | 94 | 69 | 42 | 100 | 99 | 81 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 7 «Красная шапочка», Тахтамукайский район | 91 | 84 | 35 | 98 | 96 | 81 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 23 «Березка», г. Майкоп | 87 | 98 | 15 | 100 | 100 | 80 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 37, г. Майкоп | 54 | 95 | 57 | 98 | 95 | 80 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 6 «Аленка», Гиагинский район | 86 | 86 | 54 | 95 | 81 | 80 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 3 «Нэфын», Кошехабльский район | 91 | 97 | 12 | 100 | 99 | 80 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 8 «Колобок», Красногвардейский район | 86 | 94 | 27 | 98 | 94 | 80 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениемуниципального образования «Шовгеновский район» «Детский садобщеразвивающего вида № 2 «Бэрэчэт», Шовгеновский район | 82 | 96 | 43 | 91 | 90 | 80 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 46 «Золотой петушок», г. Майкоп | 79 | 96 | 24 | 100 | 97 | 79 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад 53 «Клубничка», г. Майкоп | 55 | 95 | 54 | 97 | 96 | 79 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 5 «Аленький цветочек», Майкопский район | 81 | 93 | 36 | 94 | 92 | 79 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательноеучреждение детский сад № 22 «Сказка», Майкопский район | 53 | 98 | 36 | 99 | 99 | 77 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад № 6 «Солнышко», Кошехабльский район | 83 | 94 | 12 | 94 | 93 | 75 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 10 «Ягодка», Майкопский район | 78 | 95 | 30 | 91 | 82 | 75 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 28 «Теремок», Майкопский район | 87 | 78 | 12 | 100 | 100 | 75 |
| Муниципальная бюджетная дошкольная образовательная организация«Детский сад № 8 «Березка», Гиагинский район | 53 | 98 | 24 | 96 | 99 | 74 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 19 «Сказка», Майкопский район | 52 | 94 | 30 | 98 | 96 | 74 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждениедетский сад № 37 «Тюльпанчик», Майкопский район | 77 | 81 | 30 | 95 | 89 | 74 |
| Муниципальное бюджетное образовательное учреждение«Средняя общеобразовательная школа № 10» Шовгеновского района | 15 | 90 | 56 | 91 | 90 | 68 |
| Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение«Детский сад общеразвивающего вида № 10 «Колокольчик», Красногвардейский район | 90 | 79 | 38 | 70 | 54 | 66 |